

## Коротко о медиации



### Что такое медиация?

**Медиация** — это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

### Принципы медиации

Выделяются четыре основных принципа медиации:

1. добровольность;
2. беспристрастность и независимость медиатора;
3. сотрудничество и равноправие сторон.



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Конфиденциальность и отсутствие публичности



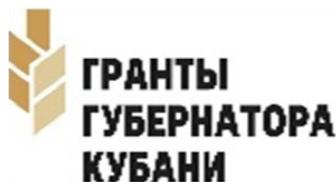
Участники контролируют процесс переговоров

## Проект реализуется



*Первичной профсоюзной организацией  
Администрации  
муниципального образования  
город Новороссийск  
совместно с  
Новороссийской городской  
территориальной  
организацией  
Общероссийского  
профессионального союза  
работников  
государственных  
учреждений общественного  
обслуживания Российской  
Федерации*

## При поддержке



### Место проведения консультаций

*Комната психологической разгрузки*

*по адресу: г. Новороссийск, ул. Бирюзова, д. 6*

*Телефон для связи :*

*8 (999) 411-85-05*

*E-mail: [permiakoff.ilya@yandex.ru](mailto:permiakoff.ilya@yandex.ru)*



Психологическая поддержка  
работников профсоюзных  
организаций — залог благополучия  
граждан Новороссийска



## Медиация как скорая помощь для трансформации конфликта



Не надо бояться,  
надо пробовать!

*Комната психологической разгрузки  
по адресу: г. Новороссийск, ул. Бирюзова, д. 6  
Телефон для связи : 8 (999) 411-85-05*

## Традиционные способы преодоления конфликтов

Большинство людей выбирают один из двух классических способов урегулирования конфликта: управление или разрешение.

1. Управление конфликтом предполагает, что конфликт является постоянной особенностью жизни группы людей. Идея состоит в том, чтобы не ликвидировать конфликт, а держать его в пределах определенных границ.

2. Разрешение конфликта — метод, воспринимающий конфликт как нечто ненормальное. Идея состоит в том, чтобы найти решение, как правило, компромисс или сотрудничество, так быстро, как это возможно.

Но, как показала практика эти два «традиционных» метода не столь эффективны.

Предлагаем третий способ — трансформацию конфликта. Он рассматривает конфликт не как проблему, требующую управления или разрешения, а как возможность для укрепления отношений.



Нестандартные  
и гибкие решения

**6 рекомендаций, которые помогут перейти от традиционных способов решения конфликта к мышлению в стиле трансформации**

1) Рассматривайте конфликт как возможность.  
Обычно мы рассматриваем конфликт как проблему и, как следствие, боимся с ним разбираться. Научитесь видеть конфликт таким, какой он есть, обратив взгляд внутрь.

2) Уважайте оппонента!  
Гордость является основным препятствием на пути к трансформации конфликта. Если вы уверены, что вы правы, а другой человек не прав, или, что еще хуже, рассматриваете ситуацию как проблему, то конфликт, несомненно, разрастется и вы окажетесь в трудной ситуации.

3) Определите основные проблемы. Например, скрытая проблема — это контроль. Всегда смотрите на истинные причины.

4) Представьте себе общее будущее  
Начните с вопроса: «Как мы можем создать что-то лучше для нас обоих?». Если вы не можете представить противника, как



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников

часть вашего будущего, вы не сможете трансформировать ваш конфликт.

5) Знайте, когда уйти...  
Конфликт не может быть трансформирован до тех пор, пока обе стороны не будут готовы вести переговоры в духе доброй воли.

Если другая сторона стремится спорить, вам может понадобиться уйти или поддерживать стандартное шаблонное проведение. Трансформация конфликта не то же самое, что капитуляция.

6) Запоминайте и учитесь.  
Конфликты являются симптомами большого напряжения и назревших проблем, поэтому они, скорее всего, вновь дадут о себе знать в некоторой точке.



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Экономит  
время и деньги

**Заинтересовал новый способ  
урегулирования конфликтов  
посредством медиации? Звоните!**

**Телефон для связи :**

**8 (999) 411-85-05**

**E-mail: [permiakoff.ilya@yandex.ru](mailto:permiakoff.ilya@yandex.ru)**