Приложение N 1

к Правилам предоставления

коммунальных услуг собственникам

и пользователям помещений

в многоквартирных домах

и жилых домов

**ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

|  |
| --- |
| IV. Электроснабжение |
| 9.Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3> | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>;24 часа - при наличии 1 источника питания | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
|  |
| 10.Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014) | отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: в п. 10 имеется в виду "ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения", а не ГОСТ 32144-2014.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

**Памятка**

**действий потребителя при предоставлении жилищно-коммунальных услуг в квартире многоквартирного дома ненадлежащего качества ( с недостатками ).**

1. ОБРАТИТЬСЯ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ УСТНО (или ПИСЬМЕННО к исполнителю) \*исполнитель указан в договоре и в платежном документе

2. ДИСПЕТЧЕР ОБЯЗАН согласовать с заявителем время проверки не позднее 2 часов после обращения в аварийно-диспетчерскую службу (при необходимости уведомить заинтересованные стороны).

3. По окончании проверки ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляется акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке.

\*в случае не проведения проверки исполнителем акт составляется потребителем и подписывается 2-мя соседями (представителем домового комитета при наличии).

\*образцы актов прилагаются

4. ПОТРЕБИТЕЛЕМ направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ письменная претензия об устранении недостатков и перерасчете (снижении) размера платы за услугу по содержанию общего имущества МКД с приложением экземпляра акта. При невыполнении устранения недостатков в услуге, отказе в перерасчете или не предоставлении ответа на претензию, заявитель вправе обратиться в суд и потребовать от исполнителя услуг: устранения недостатков, возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. ПОТРЕБИТЕЛЬ освобождается от уплаты государственной пошлины при обращении в суд.

Для дополнительной консультации, за оказанием помощи в составлении акта, претензии, искового заявления можно обратиться в Отдел по защите прав потребителей в сфере ЖКХ муниципального образования город Новороссийск по адресу: г. Новороссийск, ул. Рубина,23, тел.: 64-47-52.

**ОБРАЗЕЦ АКТА**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА – НАРУШЕНИЕ ДОПУСТИМОЙ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПЕРЕРЫВА (ДЛЯ КВАРТИР)**

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (место составления акта)

время составления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*через 2 часа после обращения в аварийно-диспетчерскую службу или письменно к исполнителю

**Потребитель (**Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид коммунальной услуги электроснабжение

**Исполнитель** (уполномоченный представитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уведомлен через аварийно-диспетчерскую службу по телефону: не явился

№ обращения потребителя (\*если данные имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата/время обращения в аварийно-диспетчерскую службу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

(\*если данные имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подрядчик** (РЭУ, домоуправление и т.п.),

\*если данные имеются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*не явился

**Ресурсоснабжающая**

**организация (**уполномоченный представитель)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*не явился

**Перечень нарушений параметров качества электроснабжения**

перерыв в предоставлении услуги с \_\_\_\_ час. до \_\_\_\_час. составил: \_\_\_\_\_час.

(фото прилагается \*при наличии).

**Заключение по результатам обследования**

предоставление коммунальной услуги электроснабжения с нарушением требований постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах », постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме».

Дата и время возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г.

**Подписи:**

Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Председатель домового комитета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Собственник квартиры № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Собственник квартиры № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОБРАЗЕЦ АКТА**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА – НЕСООТВЕТСТВИЕ НАПРЯЖЕНИЯ В ЭЛЕКТРОСЕТЯХ**

**(ДЛЯ КВАРТИР)**

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место составления акта)

время составления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*через 2 часа после обращения в аварийно-диспетчерскую службу или письменно к исполнителю

**Потребитель (**Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид коммунальной услуги электроснабжение

**Исполнитель** (уполномоченный представитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уведомлен через аварийно-диспетчерскую службу по телефону: не явился

№ обращения потребителя (\*если данные имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата/время обращения в аварийно-диспетчерскую службу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

(\*если данные имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подрядчик** (РЭУ, домоуправление и т.п.),

\*если данные имеются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*не явился

**Ресурсоснабжающая**

**организация (**уполномоченный представитель)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*не явился

**Перечень нарушений параметров качества электроснабжения**

напряжение в электросетях составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фото прилагается \*при наличии)

**Заключение по результатам обследования**

предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения с нарушением требований постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах », постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме».

Дата и время возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г.

**Подписи:**

Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель домового комитета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Собственник квартиры № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Собственник квартиры № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_